

講堂内プロジェクター トラブル時の対応

トラブル内容	解決方法
プロジェクターで受信が確認できない。画像の表示がない。	<ul style="list-style-type: none"> • プロジェクタシステムが「Local conf. Mode」で立ち上がっているかを確認します。 • タッチパネル操作で、正しいインプット方法が選択されているかを確認します。 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 演壇用インプットの初期設定は「Stage R」になっています。 <ul style="list-style-type: none"> ▪ PC-RGB は VGA ▪ PC-HDMI は HDMI ◦ コントロール台用インプットは「コントロールベース」の下にあります。 • 「Send A/V signal to Hall」を押してプロジェクターと表示画面を立ち上げます。 • HDMI/VGA ケーブルが、演題（またはコントロール台）の接続部分にしっかりと挿入されているかを確認します。 • ケーブル類を再度挿入し直し、PC 接続が確認できるかを試してください。
	<p>以上の対応を行ったあとも、トラブルが続く場合は以下を確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • コントロール台 AV ラックにある「DO NOT TURN OFF」がすべて、オンになっているかを確認してください。 • 演壇を使用するときは、床面の接続部分を確認します。HDMI/VGA 接続が一致するか、また電源が演壇につながれているかを確認します。また、演題に備え付けの電源がオンになっているか確認します。 • PC 自体の不具合である可能性があるため、別の PC で接続を試してください。 • それでもトラブルが続く場合は、AV サービス 内線 21534、または av@oist.jp までご連絡ください。
画像の一部のみ、または画像の一部が切れて表示される。	<ul style="list-style-type: none"> • このトラブルは通常、VGA を使用するときや、PC とプロジェクターの解像度が一致しない場合に起こります。 <ul style="list-style-type: none"> ◦ HDMI を使用してみる。 ◦ PC 側を調整してプロジェクターの解像度に合わせる。以下のいずれかを試す。 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 1920 x 1080, 1280 x 720, 1280 x 1024, 1024 x 768 ◦ 最新の映像再生ソフトがインストールされているかを確認する。 ◦ インテル HD グラフィックス・ドライバーをインストールしている場合は、「Maintain Display Scaling」と「Maintain Aspect Ratio」のスケーリングの切り替えを繰り返す。
デスクトップ画面は表示されるが、壁紙のみでアイコンの表示がない。	<ul style="list-style-type: none"> • パソコンが「Extended」モードにある場合は、「Duplicate/Mirror」モードに切り替える。 <ul style="list-style-type: none"> ◦ Windows <ul style="list-style-type: none"> ▪ ウィンドウズ・キーと P を押し「Duplicate」を選択する。 ◦ Mac <ul style="list-style-type: none"> ▪ Command キーと F1 または ▪ System Preferences 内の Displays をクリックする。Arrangement タブ内左下で、mirror displays を選択する。