

講堂内プロジェクター    トラブル時の対応

| トラブル内容                                  | 解決方法   |
|---|--|
| <p>プロジェクターで受信が確認できない。画像の表示がない。</p>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>● プロジェクタシステムが「Local conf. Mode」で立ち上がっているかを確認します。</li> <li>● タッチパネル操作で、正しいインプット方法が選択されているかを確認します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 演壇用インプットの初期設定は「Stage R」になっています。 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ PC-RGB は VGA</li> <li>■ PC-HDMI は HDMI</li> </ul> </li> <li>○ コントロール台用インプットは「コントロールブース」の下にあります。</li> </ul> </li> <li>● 「Send A/V signal to Hall」を押してプロジェクターと表示画面を立ち上げます。</li> <li>● HDMI/VGA ケーブルが、演題（またはコントロール台）の接続部分にしっかりと挿入されているかを確認します。</li> <li>● ケーブル類を再度挿入し直し、PC 接続が確認できるかを試してください。</li> </ul> <hr/> <p>以上の対応を行ったあとも、トラブルが続く場合は以下を確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● コントロール台 AV ラックにある「DO NOT TURN OFF」がすべて、オンになっているかを確認してください。</li> <li>● 演壇を使用するときは、床面の接続部分を確認します。HDMI/VGA 接続が一致するか、また電源が演壇につながれているかを確認します。また、演題に備え付けの電源がオンになっているか確認します。</li> <li>● PC 自体の不具合である可能性があるため、別の PC で接続を試してください。</li> <li>● それでもトラブルが続く場合は、AV サービス 内線 <b>21534</b>、または <b>av@oist.jp</b> までご連絡ください。</li> </ul> |
| <p>画像の一部のみ、または画像の一部が切れて表示される。</p>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>● このトラブルは通常、VGA を使用するときや、PC とプロジェクターの解像度が一致しない場合に起こります。 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ HDMI を使用してみる。</li> <li>○ PC 側を調整してプロジェクターの解像度に合わせる。以下のいずれかを試す。 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 1920 x 1080, 1280 x 720, 1280 x 1024, 1024 x 768</li> </ul> </li> <li>○ 最新の映像再生ソフトがインストールされているかを確認する。</li> <li>○ インテル HD グラフィックス・ドライバーをインストールしている場合は、「Maintain Display Scaling」と「Maintain Aspect Ratio」のスケーリングの切り替えを繰り返す。</li> </ul> </li> </ul>   |
| <p>デスクトップ画面は表示されるが、壁紙のみでアイコンの表示がない。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● パソコンが「Extended」モードにある場合は、「Duplicate/Mirror」モードに切り替える。 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Windows <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ウィンドウズ・キーと P を押し「Duplicate」を選択する。</li> </ul> </li> <li>○ Mac <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Command キーと F1 または</li> <li>■ System Preferences 内の Displays をクリックする。Arrangement タブ内左下で、mirror displays を選択する。</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>   |