

**The starting of the cooperation service with
the call center for nighttime response to emergencies
and malfunctions in common areas and residential units.**

The Gardens Office (residential building management office) is now in cooperation with a nighttime call center for emergencies and equipment malfunctions in common areas and residential units, which making it possible to receive telephone consultations even at night.

1, Starting date of the service

February 14, 2022 (Monday) 18:00~

2, Call center info

050-5835-2236

When outside of the office hours, call the number, you will receive a three-way call in English and Japanese (call center) through an interpreter.

3, Office hours and call center hours

① The Gardens office **070-8703-2326**

Weekdays: 9:00-18:00

Weekends and holidays: 9:00-17:00

*Closed during the golden week and the end of the year/ new year holiday

② Call center **050-5835-2236**

Hours outside of the office hours.

4, Note

The Gardens Office will take over the cases that can be dealt on the next day and take necessary actions in cooperation with related organizations.

共用部・お部屋の設備異常について夜間対応コールセンターとの連携開始のお知らせ

ガーデンズオフィス(住居用建物管理)では、共用部と室内の設備異常について夜間対応のコールセンターとの連携を開始し、共用部と室内各設備異常に関わる電話相談を夜間も受け付けることが可能になりました。

1, コールセンターとの連携開始時

2022年2月14日(月曜日)18:00~

2, コールセンターへの連絡

ガーデンズオフィス受付時間外の時間帯に「050-5835-2236」

架電すると通訳を介して英語・日本語(コールセンター)の三者通話にて相談を受け付けます。

3, 電話受付時間

ガーデンズオフィス 070-8703-2326

月~金 : 9:00~18:00

土日祝 : 9:00~17:00

※ゴールデンウィーク/年末年始を除く

コールセンター 050-5835-2236

上記以外の時間帯

4, その他

コールセンターで受け付けた相談の中で、翌日対応が可能な事案については、ガーデンズオフィスが引継ぎ、関係機関と連携して必要な対応をいたします。